

# MASCOTS

## NORMAS Y RESERVAS

### VACUNAS

Todas las mascotas deben estar vacunadas 5 antes de llegar al hotel. Minimum 4 meses de edad.

#### PERROS

- El carnet de la mascota debe estar al día - consulte con su veterinario  
Rabia + parvovirus, moquillo, hepatitis y parainfluenza canina - cada año,  
y la tos de las perreras - en los últimos 6 meses (si recomendado por MASCOTS)
- Les invitamos a poner una pipeta ADVANTIX a su mascota al llegar al resort (5EUR)  
si no le ha puesto ninguna protección en los últimos 30 días.

#### GATOS

- Trivalente : rinotraqueitis, panleucopenia y calicivirus
- Leucemia Felina

Debe mandarnos una copia de la cartilla veterinaria antes de la llegada de su mascota al hotel :  
contact@mascotsresort.com

### MEDICAMENTOS

Nuestro equipo puede administrar un tratamiento si es necesario. Inyecciones no.  
Le rogamos nos mande toda la información detallada por email antes de la llegada de su mascota.

### VETERINARIO

El resort MASCOTS dispone de un acuerdo con una clínica veterinaria de urgencias 24h/24h.  
Nos pondremos en contacto con usted lo antes posible si surge una incidencia o urgencia.  
Tenga en cuenta que los costes de transporte y primeros auxilios serán a cargo del propietario de la mascota.

#### CURAS Y CUIDADOS ESPECIALES :

La veterinaria MASCOTS ira cada dia para hacer las curas necesarias.  
Son 15EUR/dia. Es obligatorio.

El resort MASCOTS no se hace responsable de infecciones o cualquier tipo de complicacion.  
Traslados a clinicas para curas : 10 EUR por trayecto con acuerdo previo

#### PERROS MAYORES :

El resort MASCOTS no se hace responsable de incidencias de salud de mascotas de mayores de 10 anos alojados en el resort.

### SUS JUGUETES, CAMAS O PREFERENCIAS

Cada perro tiene sus costumbres y preferencias, por eso, puede traer sus juguetes o su cama preferida a la caseta, pero no podemos hacernos responsables en caso de pérdida, daño o destrucción del objeto.  
En relación a las croquetas, si su perro pre ere comer su marca habitual, el propietario puede traer la cantidad necesaria a su alimentación para toda la estancia.  
Si no hay suficiente, el equipo MASCOTS le dará las croquetas NUTRO.  
No hay una diferencia de precio eligiendo esta opción.

### RESERVAS

La reserva de la estancia de su mascota esta confirmada por whatsapp o correo electronico.  
DEPOSITO 50EUR VIA TRANSFERENCIA BANCARIO O EN LA RECEPCION DEL RESORT.  
Solo se devolvera el desposito si cancela la reserva en un plazo de **15 dias antes de la llegada.**

#### DATOS BANCARIOS

SANTANDER - MASCOTS SOLUTIONS SL  
BIC / SWIFT BSCHESMMXXX  
IBAN ES39 0049 4454 77 2810013262  
COMUNICACION : NOMBRE MASCOTA(S)

